| **RF - 43** | Avisos | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 (04-09-2024) | |
| **Actores** | Usuario administrador.  Sistema.  Usuario alumno. | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al administrador enviar avisos a los usuarios alumnos para informarles sobre actualizaciones importantes, cambios en políticas o cualquier otra comunicación relevante. | |
| **Requerimientos asociados** | R.Sistema de notificaciones y avisos. | |
| **Descripción** | El administrador puede enviar avisos a los usuarios alumnos para mantenerlos informados sobre temas importantes relacionados con la aplicación, eventos o cambios en las políticas. El sistema gestiona el envío y la recepción de estos avisos. | |
| **Pre-condición** | El usuario administrador ha iniciado sesión con permisos adecuados.  Existen avisos que necesitan ser enviados a los usuarios alumnos. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador accede al panel de administración de avisos desde su cuenta de administrador. |
| 2 | El sistema muestra una opción para crear un nuevo aviso. |
| 3 | El administrador redacta el contenido del aviso, especificando el título, mensaje y cualquier instrucción adicional. |
| 4 | El administrador selecciona los destinatarios del aviso (todos los usuarios alumnos o un grupo específico). |
| 5 | El administrador envía el aviso a través del sistema. |
| 6 | El sistema distribuye el aviso a los usuarios seleccionados y confirma el envío al administrador. |
| **Post-condición** | El aviso ha sido enviado a los usuarios alumnos y está disponible en sus secciones de notificaciones.  El administrador recibe una confirmación de que el aviso ha sido enviado correctamente. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el administrador no puede acceder al panel de avisos, el sistema genera una alerta para el equipo de soporte. |
| 2 | Si el sistema falla al crear o enviar el aviso, se debe mostrar un mensaje de error y permitir al administrador reintentar el envío. |
| 3 | Si los usuarios no reciben el aviso, el sistema debe verificar y resolver problemas de notificación y reintentar el envío. |
| 4 | Si el contenido del aviso contiene errores o está incompleto, el administrador debe recibir una notificación para corregir y reenviar el aviso. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | El sistema debe permitir la creación y envío de un aviso en menos de 5 minutos. |
| 2 | La confirmación de recepción del aviso debe ser enviada al administrador en menos de 3 segundos. |
| 3 | Los avisos deben ser visibles para los usuarios alumnos en menos de 1 minuto tras el envío. |
| **Frecuencia esperada** | La función de enviar avisos se espera que se utilice según sea necesario, con una frecuencia variable basada en eventos y actualizaciones, aproximadamente 1 a 10 veces por mes. | |
| **Comentarios** | Los avisos deben ser claros y concisos, proporcionando toda la información necesaria para que los usuarios alumnos puedan actuar de manera adecuada.  El sistema debe permitir a los usuarios visualizar un historial de avisos recibidos para referencia futura. | |